

## Communiqué de presse

Ce jeudi 10 octobre 2013, la Chambre des représentants a désigné M. Guido HERMAN comme médiateur fédéral dans le rôle linguistique néerlandophone.

Il prêtera prochainement serment dans les mains du Président de la Chambre et quittera ses fonctions d'ombudsman pour les voyageurs ferroviaires. Conformément aux dispositions de l'article 17 §1<sup>er</sup> de la loi du 28 avril 2010 portant des dispositions diverses et dans le respect de la continuité du service public, le médiateur francophone Jean-Marc JEANFILS exercera alors seul, jusqu'à nouvel ordre, la direction du service.

M. HERMAN occupait ce poste depuis sa création en 1993.

Son collègue, Jean-Marc JEANFILS, et toute l'équipe du service de médiation pour les voyageurs ferroviaires tiennent à rendre hommage à M. HERMAN. Ils désirent saluer le travail effectué en 20 ans et l'énergie qu'il a investie sans répit au service de l'utilisateur du rail et de l'amélioration de l'image de marque du Groupe SNCB.