

Communiqué de presse

Ce 19 novembre 2013, M. Guido HERMAN a prêté serment dans les mains de Monsieur André FLAHAUT, Président de la Chambre des Représentants. Il devient donc officiellement médiateur fédéral et quitte ses fonctions d'ombudsman pour les voyageurs ferroviaires. Une fois encore, le médiateur francophone, Jean-Marc JEANFILS, et toute l'équipe le remercient pour le travail effectué et lui souhaitent un franc succès dans ses nouvelles tâches.

Ils adressent les mêmes remerciements et le même souhait à leur collègue Madame Els HOUBLON, qui fut la première collaboratrice du service de médiation en 1993 et qui a décidé de poursuivre son parcours professionnel avec M. HERMAN.

Par ailleurs, le 14 novembre 2013, le Conseil des ministres a désigné Monsieur Jean-Marc JEANFILS pour un nouveau mandat en tant que médiateur francophone et Madame Cynthia Van der Linden en tant que médiatrice néerlandophone. Leur mandat court sur une durée de 5 ans à partir du 1^{er} janvier 2014.