

Persbericht

Op donderdag 10 oktober heeft de Kamer van Volksvertegenwoordigers Guido HERMAN benoemd als Nederlandstalig federaal ombudsman.

Hij zal binnenkort de eed afleggen in handen van de Voorzitter van de Kamer en zal dan zijn functie als Ombudsman voor de Treinreizigers beëindigen. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 17,§1 van de 'wet van 28 april 2010 houdende diverse bepalingen' en om de continuïteit van de openbare dienst te verzekeren, zal de Franstalige ombudsman, de heer Jean-Marc JEANFILS, tot nader order alleen de leiding van de dienst waarnemen.

De heer Guido HERMAN was ombudsman sinds de oprichting van de dienst in 1993.

Zijn collega, Jean-Marc JEANFILS, en de hele ploeg van de ombudsdienst voor de treinreizigers houden eraan hulde te brengen aan de heer HERMAN. Zij wensen zijn werk en onafgebroken inzet in het belang van de treingebruikers en van het imago van de NMBS-Groep van de voorbije 20 jaar te huldigen.